

Открытое акционерное общество «Санаторий «Жемчужина Кавказа», сообщает о своем намерении заключить договор на оказание возмездных услуг по санаторно-курортному лечению на условиях настоящей публичной оферты с любым дееспособным физическим лицом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ОАО «Санаторий «Жемчужина Кавказа» (в дальнейшем именуемого “Санаторий”) и содержит все существенные условия договора.
- 1.2. В случае акцепта этой оферты физическое лицо принимает изложенные ниже условия и становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Санаторий и Заказчик совместно — СТОРОНАМИ договора.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, Санаторий предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Санатория.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящем документе применяются следующие термины и определения:
 - 2.1.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.sangem.ru.
 - 2.1.2. Договор – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. На условиях, определенных настоящим договором, Санаторий обязуется оказать услуги по санаторно-курортному лечению (далее - «услуги»), оформленные путевкой, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Санатория.
- 3.2. Услуги Санаторий оказывает по адресу: Ставропольский край, г.Ессентуки, ул. Пушкина, 26.
- 3.3. Перечень услуг, оказываемых Санаторием, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги, указываются в утвержденных Санаторием программах лечения и прейскуранте, публикуемых на сайте Санатория www.sangem.ru.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Согласно прейскуранта, указанного в п.3.3., Заказчик составляет и направляет для согласования Санаторию Заявку на бронирование услуг, в которой указывает:
 - фамилию, имя, отчество Заказчика;
 - адрес регистрации по месту жительства Заказчика;
 - условия проживания (категория номера);
 - сроки оказания услуг.

- 4.2. Заявка может быть передана по телефону, почтовым отправлением, посредством факсимильной связи, по электронной почте, а также через сайт Санатория.
- 4.3. Санаторий рассматривает заявку в течение двух рабочих дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной Санаторием с момента отправки Санаторием в адрес Заказчика счета на предварительную оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен по средствам факсимильной связи, почтовым отправлением, либо по электронной почте. Счет является неотъемлемой частью оферты.
- 4.4. Заказчик обязан осуществить предварительную оплату согласно п.5.3. в течение семи календарных дней с даты указанной на счете, а при срочном бронировании - в день выставления счета.

Срочное бронирование – это подача Заказчиком заявки за 10 и менее суток до момента, с которого Санаторий должен был бы начать оказывать Заказчику услуги.

- 4.5. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения Санаторием предварительной оплаты в сроки, указанные в п.4.4.
- 4.6. Санаторий оказывает услуги с 10 часов 00 минут дня начала оказания услуг до 08 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока оказания услуг.
- 4.7. По прибытию Заказчика по адресу, указанному в п.3.2, к моменту начала оказания услуг, Санаторий оформляет и выдает ему путевку. Основанием для выдачи путевки Санаторием и оказания им Потребителю услуг является документ, удостоверяющий личность Потребителя и наличие полной оплаты услуг Санатория.
- 4.8. Санаторий вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги, при отсутствии полной оплаты за них у Санатория.
- 4.9. Выбор программы лечения и оказание самих медицинских услуг Заказчику осуществляется на основании заключения врача Санатория, сделанного по итогам медицинского осмотра Заказчика, ознакомления с представленными медицинскими документами.
- 4.10. Санаторий оставляет за собой право, в течение всего периода оказания услуг конкретному Заказчику, изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, основываясь на мнении врача Санатория и исходя из состояния здоровья, особенностей заболевания Заказчика.
- 4.11. При выявлении врачом Санатория наличия противопоказаний к получению Заказчиком определенных медицинских услуг, лечебных процедур, Заказчик вправе, по согласованию с врачом, выбрать заменяющие услуги, а Санаторий обязуется оказать их. При этом стоимость выбранных услуг не должна превосходить стоимость первоначальных. Возврат оплаты услуг, неоказанных Заказчику вследствие наличия у него противопоказаний к их получению, не производится.
- 4.12. В случае неприбытия Заказчика по адресу, указанному в п.3.2., к моменту начала оказания ему услуг, обязанность Санатория оказать услуги данному Заказчику сохраняется в течение двух суток с момента, с которого Санаторий должен был начать оказывать услуги Заказчику. По истечении указанного срока, Санаторий перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги, при этом возврат Заказчику предварительной оплаты не производится.

- 4.13. В случае, если Заказчик прибыл к моменту начала оказания ему услуг с опозданием, но не позднее срока, указанного в п.4.12, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком, продления срока оказания услуг не производится.
- 4.14. В случае, если Заказчик досрочно выехал из Санатория, тем самым отказался от услуг, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком не производится.
- 4.15. После осуществления подтверждения бронирования (оплаты) услуг Заказчик вправе отказаться от забронированных услуг, при этом:
- если Заказчик отказался от услуг более чем за 40 календарных дней до даты начала их оказания, то Санаторий возвращает Заказчику уплаченную им сумму полностью;
 - если Заказчик отказался от услуг за 40-30 календарных дней до даты начала их оказания, то Санаторий, осуществляя возврат денежных средств, вправе удержать сумму равную 25% от суммы уплаченной Заказчиком;
 - если Заказчик отказался от услуг за 29-20 календарных дней до даты начала их оказания, то Санаторий, осуществляя возврат денежных средств, вправе удержать сумму равную 50% от суммы уплаченной Заказчиком;
 - если Заказчик отказался от услуг за 19-10 календарных дней до даты начала их оказания, то Санаторий, осуществляя возврат денежных средств, вправе удержать сумму равную 85% от суммы уплаченной Заказчиком;
 - если Заказчик отказался менее чем за 10 календарных дней до даты начала их оказания, уплаченная сумма Заказчику не возвращается.
- 4.16. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Санатория, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком, не производится.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Расчеты между Сторонами могут осуществляются как наличными денежными средствами через кассу Санатория, так и в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счета друг друга.
- 5.2. Основанием для оплаты может служить только счет выставленный Санаторием и полученный Заказчиком.
- 5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Санатория либо на расчетный счет Санатория.
- 5.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере не менее 20% от общей стоимости услуг, с обязательным указанием в платеже номера и даты счета.
- 5.5. Оставшуюся сумму Заказчик оплачивает не позднее дня начала оказания услуг.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ ОКЦЕПТА

- 6.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Санатория только на основании полученного от Санатория счета на оплату.
- 6.2. Акцепт оферты должен быть получен Санаторием в течение срока, указанного в п. 4.4.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Санатория и действует до момента ее отзыва Санаторием.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Санатория.
- 9.3. Настоящим Заказчик предоставляет санаторию письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок.

ОАО «Санаторий «Жемчужина Кавказа»

Адрес: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Пушкина 26

ИНН 2626015279 КПП 262601001 ОГРН 1022601220982